

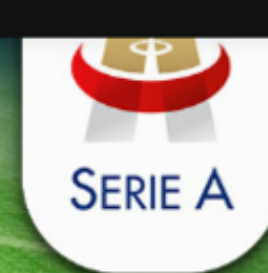
CONTACTO

PREGUNTAS FRECUENTES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE COPYRIGHT



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta es la Política de Privacidad de SportsPlus, el nombre comercial de C Formats GmbH (en adelante: "nosotros"). Esta Política de Privacidad describe la forma en que procesamos tus datos personales en caso de que te hayas registrado en nuestro sitio, hayas utilizado nuestros servicios o sitios web o nos hayas formulado una pregunta.

Datos personales que recogemos

Los datos personales que procesamos pueden incluir las siguientes categorías de información:

- Tu nombre y apellido
- Tu número de teléfono celular / MSISDN (número de la estación móvil de la red digital de servicios integrados)
- Tu domicilio
- Tu dirección de correo electrónico
- Los mensajes de texto u otros mensajes que nos envías y que recibes de nosotros
- La información financiera que nos enviaste que resulta necesaria para pagar nuestros servicios, tales como números de tarjeta de crédito e información sobre tus números de cuenta bancaria y el proveedor del pago
- Tu proveedor de telefonía celular
- Información respecto del inicio, fin y duración de tu uso de nuestros servicios
- La marca y el modelo de tu teléfono celular, el tipo de navegador y el sistema operativo que utilizas, los patrones de navegación en Internet y tu dirección IP
- Cualquier otra información personal que nos hayas suministrado

Además, utilizamos cookies cuando visitas nuestros sitios web. Para obtener más información al respecto, consulta la sección "Cookies" de esta Política de Privacidad.

Objeto del procesamiento de los datos personales

Usamos los datos personales descriptos más arriba en la medida en que resulten necesarios para los siguientes fines:

- Para poder brindarte nuestros servicios y firmar y otorgar los contratos celebrados contigo para la prestación de nuestros servicios
- Para procesar y cobrar tus pagos por nuestros servicios
- Para responder una pregunta que hayas formulado
- Para fines de análisis estadístico y para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario
- Para enviarte boletines informativos, en caso de que te hubieras suscripto a ellos
- Para informarte acerca de nuestros (otros) servicios y promociones, a menos que hubieras indicado que ya no deseas recibir esta información o, si la legislación de tu país requiriera que brindes tu consentimiento para ello, a menos que no nos hubieras dado tu permiso para hacerlo
- Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la ley y de cualquier código de conducta aplicable
- Para proteger y defender nuestros derechos y para detectar e investigar casos de fraude

Los motivos para procesar tus datos personales son, dependiendo de la situación, cualquier consentimiento que hayas prestado respecto de determinadas operaciones de procesamiento de tus datos, la necesidad de procesar tus datos para celebrar un contrato contigo y el cumplimiento con este contrato y/o tus intereses legítimos en el procesamiento de tus datos personales para los demás fines mencionados más arriba.

Transmisión de datos personales a terceros

A fin de suministrar nuestros servicios y procesar los datos personales, podemos emplear terceras personas, denominadas procesadores. Estos procesadores trabajan para nosotros y sólo procesarán tus datos personales en nuestro nombre y para nosotros.

También podemos transferir tus datos personales a tu proveedor de servicios de redes móviles, tu proveedor de servicios de pasarela y/o tu proveedor de pagos, en la medida en que esto sea necesario para procesar y cobrar los pagos y cualesquiera reembolsos, para suscribir el contrato contigo y para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la ley y de cualquier código de conducta aplicable.

En caso de que nuestra empresa fuera vendida a otra parte, o que otra empresa tomará el control de nuestra empresa o nos fusionáramos con otra parte o si otra parte asumiera el control de nuestro servicio en forma total o parcial, por ejemplo luego de una quiebra, tendremos derecho a transmitir tus datos personales a este tercero, sujeto a la condición de que esta parte cumpla con todas las disposiciones y limitaciones incluidas en esta Política de Privacidad.

Finalmente, podremos brindar tus datos personales a terceros si creemos de buena fe que esto será necesario en virtud de la ley o de una sentencia judicial o para proteger o defender nuestros derechos.

Consentimiento parental

Respecto de los menores de 16 años, solicitamos el consentimiento de los padres o representantes legales antes del envío de sus datos personales a nosotros. Si de todos modos se nos hubieran enviado los datos personales sin dicho consentimiento, eliminaremos los datos personales correspondientes tan pronto como sea posible luego de tomar conocimiento de que este es el caso.

Categorías especiales de datos personales

No recolectamos categorías especiales de datos personales (por ejemplo raza, religión o estado de salud). En caso de que compartas información especial con nosotros, la eliminaremos tan pronto como sea posible luego de tomar conocimiento de que así sea.

Transferencia de datos personales fuera del EEE o de tu propio país

Tú acuerdas que también podremos transmitir tus datos personales a terceros en otros países a fin de centralizar los archivos y/o procesar (las operaciones) descriptas en esta Política de Privacidad. Es posible que algunos de estos países no sean parte del Espacio Económico Europeo (EEE). Sólo transmitiremos tus datos personales a países fuera del EEE en la medida en que esto se encuentre permitido de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y sujeto a las condiciones estipuladas en ese Reglamento a fin de garantizar que tus derechos se encuentren protegidos de la misma manera en que lo estarían dentro del EEE. Además, si utilizas nuestros servicios mientras te encuentras fuera del EEE, tus datos podrán ser transmitidos fuera del EEE a fin de que podamos brindar esos servicios. Al aceptar esta Política de Privacidad, prestas tu conformidad para transmitir tus datos personales a otro país, posiblemente fuera del EEE, a los fines descriptos anteriormente. En caso de que así lo solicites, te entregaremos un listado de los países involucrados.

Plazo de retención

No retenemos tus datos más allá del plazo necesario para los fines descriptos en esta Política de Privacidad.

Acceso, rectificación o eliminación de datos personales

Tienes derecho a acceder a tus datos personales y solicitar que corriamos, eliminemos o restrinjamos los mismos. Además, tienes derecho a retirar tu consentimiento respecto del procesamiento de la información, derecho a objetar el procesamiento de tus datos personales y derecho a la portabilidad de la información. A fin de ejercer estos derechos, puedes enviar un correo electrónico a: info.es@sportplus.pro.

Asimismo, tienes derecho a entablar una demanda ante una autoridad supervisora.

Seguridad

Trataremos todos tus datos en forma confidencial y tomaremos todas las medidas técnicas y de organización razonables para proteger tus datos personales. Lamentablemente, no podemos asegurarte que la transmisión de datos a través de Internet y de la red de comunicaciones móviles sea segura. Por lo tanto, no podemos garantizarte la seguridad de esta transmisión de datos y debes aceptar los riesgos de seguridad inherentes de la utilización de Internet y de las redes móviles para el envío de información.

Cookies

Para mejorar tu experiencia en nuestro(s) sitio(s) web, podremos usar cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el navegador de tu computadora, tablet o teléfono inteligente durante una visita a nuestro(s) sitio(s) web. Las cookies nos permitirán reconocerte cuando realices una nueva visita a nuestro(s) sitio(s) web y otorgarle ciertas características a tu computadora. No obtenemos tus datos personales a partir de las cookies.

Usamos cookies para los siguientes fines:

- Para fines funcionales, particularmente a fin de garantizar el uso adecuado de los sitios web, para recordar tus configuraciones preferidas y para hacer que los sitios web funcionen correctamente y poder optimizar los mismos.
- Fines analíticos. Para este fin, usamos Google Analytics de conformidad con un acuerdo de procesamiento de datos celebrado con Google Inc. Usamos configuraciones que garantizan que solo se procesen las direcciones IP anonimizadas (de las cuales se enmascara el último byte), que no hemos autorizado a Google a utilizar los datos para sus propios fines y que no utilizamos otros servicios de Google en combinación con las cookies de Google Analytics. En caso de que desees inhabilitar estas cookies, podrás hacerlo mediante el Complemento de Inhabilitación para Navegadores de Google Analytics.

Puedes detener la colocación de cookies mediante la modificación de la configuración de tu navegador de Internet de modo tal que el mismo deje de almacenar las cookies. Además, también puedes eliminar toda la información almacenada previamente a través de la modificación de la configuración de tu navegador. Consulta la pestaña "Ayuda" de tu navegador. Te advertimos que sólo se puede acceder a algunas páginas web de nuestros sitios web si las cookies están habilitadas, y ten en cuenta que si bloqueas el uso de cookies es posible que no tengas acceso a parte de nuestros contenidos o servicios.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se encuentra en vigencia desde 20 de marzo de 2019. Nos reservamos el derecho de modificar o ajustar esta Política de Privacidad. En caso de introducir cambios significativos en esta Política, publicaremos estos cambios en nuestro(s) sitio(s) web.

CONTACTO

En caso de tener preguntas sobre esta Política de Privacidad, comunicate con:
SportsPlus • C Formats GmbH • Grünstraße 8, 40212 Dusseldorf, Alemania o envía un correo electrónico a info.es@sportplus.pro.